



Beschreiben Sie bitte so sachlich und präzise wie möglich, das aufgetauchte Problem



Um wen oder was geht es. Was ist der eigentliche Konflikt?

Was wollen Sie erreichen? Wie wäre es, wenn das Problem gelöst und weg wäre?

Wie erleben oder bewerten Sie sich selbst dabei? Worunter leiden Sie am meisten?

Wer oder was hindert Sie daran, aktiv zu werden oder das zu tun, was Sie eigentlich möchten?

Welchen ähnlichen oder vergleichbare Herausforderung haben Sie schon gut bewältigt?

Wer oder was hat Ihnen bei dieser guten Lösung besonders gut getan und hat Ihnen sehr geholfen?